

Innovier pour améliorer l'acceptabilité des chantiers ?

RESTITUTION

Avant même l'accès à l'aménagement réalisé, le chantier matérialise pour les administrés, riverains ou usagers, l'emprise physique de l'infrastructure. Le chantier type aujourd'hui est porté sur l'entretien de l'ouvrage ; il est de plus en plus urbain, de plus en plus contraint dans le temps et dans l'espace. Se pose dès lors la question de son organisation et de sa conduite dans son contexte ; un ensemble d'enjeux intégrant la notion d'acceptabilité. Cet atelier a permis de mettre en lumière en quoi les entreprises et leurs partenaires adoptent des pratiques, innovent pour que le chantier de demain soit mieux accepté au-delà du service que rendra l'infrastructure.

Trois solutions permettant de favoriser l'acceptabilité des chantiers ont été abordées.

[La préparation des chantiers](#) – **Julien BILAL** – Responsable développement commercial – COLAS

L'intervention cherchait à démontrer comment l'acceptabilité du chantier peut être anticipée, à travers une approche systémique dès l'appel d'offres comprenant une dimension d'organisation du chantier. L'approche séquentielle existante ne permet pas le niveau de concertation suffisant de tous les acteurs concernés (entreprises, co-traitants, maîtres d'œuvre et maître d'ouvrage, riverains). L'enjeu est également de redorer l'image et la compréhension des métiers du secteur des Travaux Publics notamment à travers les visites de chantier dès le plus jeune âge pour expliquer l'importance du chantier et le service rendu par l'activité.

[L'accès à l'information et à la communication](#) – **Daniel JASMIN** – Cofondateur – Météo des Chantiers

Les deux objectifs de la web application Météo des chantiers sont la transparence et la proactivité. L'intervention souligne la nécessité de sortir de la posture de l'attente de 'plaintes' pour partager et exposer les informations, notamment celles du bruit. L'outil permet à la fois d'afficher le niveau de bruit et d'ouvrir le dialogue. Le riverain accepte alors d'être prévenu des actualités d'un chantier donné et bénéficie du contact de l'agent de proximité désigné (donneur d'ordre ou entreprise).

[La connaissance des sous-sols](#) – **Jean-Christophe RUPP** – Fondateur – Rezo Process

Rezo Process permet de faciliter un récolement géoréférencé précis des réseaux simplement par une captation vidéo sur un smartphone ou une tablette. L'amélioration de la base de données cartographique générale des réseaux peut ainsi éviter les désagréments, tel que l'arrachage de réseaux ayant de multiples conséquences pour les riverains et le chantier. Le débat s'est ensuite élargi sur le besoin actuel de justifier davantage la pertinence des projets auprès de la population, qui est très attentive à l'impact social et environnemental d'un projet, qui plus est avec du financement public.

Quelques questions restent en suspens : faut-il redéfinir le rôle du maître d'ouvrage pour favoriser l'acceptabilité ? comment faire accepter les gros comme les petits chantiers ?

Références

[Furet : les leviers de l'acceptabilité des chantiers urbains - N°913 - Juillet-août 2013](#)

[MOOC « FURET : Acceptabilité des Chantiers Urbains »](#), Nouvelles sessions disponibles en 2020